



## CENTRO DE OPERACIONES DE SALUD DEL ESTADO (SHOC)

### Qué es el CENTRO DE OPERACIONES DE SALUD DEL ESTADO (SHOC)?

El Centro de Operaciones de Salud del Estado (SHOC por sus siglas en inglés) provee control y dirección para todas las respuestas de salud pública y médicas y para las funciones de recuperación, Función de Apoyo en Emergencias (ESF 8, por sus siglas en inglés) en caso de una emergencia o desastre a nivel local o estatal. El SHOC supervisa y coordina las operaciones de respuesta médica incluyendo la operación de los puntos de dispensación de medicamentos, los centros de cuidado alternativo, las estaciones médicas en los refugios y la coordinación entre hospitales.

### Estructura de la Organización:

La organización y estructura del SHOC sigue los estándares del Sistema de Comando para Incidentes (Incident Command System o ICS) y acata el Sistema Nacional para el Manejo de Incidentes (NIMS, por sus siglas en inglés). El Oficial de Salud del Estado sirve como **Comandante de Incidente** (CI) para quien los miembros del equipo de comando proveen apoyo legal y de políticas a seguir como también el mantenimiento de las comunicaciones con los medios y el público. Existen cuatro secciones principales durante el SHOC, cada una de las cuales tiene un jefe asignado:

**La Sección de Administración y Finanzas** maneja los recursos humanos, la procuraduría y otros servicios administrativos.

**La Sección de Planificación** reúne y analiza la información y ayuda a formular el Plan de Acción de Incidente (PAI).

**La Sección de Operaciones** implementa el PAI y maneja las respuestas tácticas del SHOC para el evento.

**La Sección de Logística** mantiene los suministros, transporte, comunicaciones y cualquier otro apoyo de este tipo a las operaciones del SHOC.

### Niveles del SHOC:

El SHOC se puede activar en cualquiera de sus tres niveles, basado en el tipo y complejidad del evento. El director de la División de Salud Pública o su designado determinará el nivel de activación del SHOC.

**SHOC Nivel 1:** es activado cuando es necesario indica un aumento en evaluación, y puede ser usado durante eventos públicos de masas que requieren el desplazamiento de recursos de DPH o la presentación de una sustancia sospechosa asociada a una amenaza veraz.

**SHOC Nivel 2:** es activado como resultado de un evento localizado con potencial impacto en todo el estado como por ejemplo, una advertencia de clima severo o un caso regional o confirmado en Delaware de alguna enfermedad con implicaciones potencialmente urgentes para la salud pública y/o capacidad de dispersión.

**SHOC Nivel 3:** es activado durante una emergencia en todo el estado, como una pandemia o una amenaza veraz de un ataque terrorista en el estado o región.