

LETTER TO FAMILIES

9 de noviembre del 2021

Queridas Familias de la DDDS y Beneficiarios de Servicio,

Espero que este correo electrónico los encuentre bien a medida que llegamos a los meses de otoño. Yo ciertamente no creí que estaría enviando cartas de COVID-19 a las familias 20 meses después, pero así lo es. Espero que la reciente tendencia de disminución en los casos sea una indicación de lo que podemos esperar para nuestra red y comunidad.

Nuevos casos de COVID-19

Desde mi última carta del 29 de septiembre, hemos visto un incremento de 40 nuevos casos positivos entre los Profesionales de Apoyo Directo (DPS) que trabajan para nuestros proveedores autorizados. Esto trae el impacto total a 549 DPS infectados con COVID desde el inicio de la pandemia. De esos 40 nuevos casos, 30 no estaban vacunados. Veintitrés fueron identificados debido a la prueba semanal obligatoria para todos los empleados no vacunados trabajando en servicios en el hogar y con base en la comunidad. Los siete restantes fueron sintomáticos o expuestos y se hicieron una prueba para confirmarlo. Diez de los 40 estaban completamente vacunados y tuvieron un caso a pesar de ello.

Entre los beneficiarios de servicio que viven en un entorno administrado por un proveedor, hubo tres casos el mes pasado, llegando a un total de 322 de beneficiarios de servicios infectados con COVID desde el inicio de la pandemia. Continúa habiendo propagación del virus en la comunidad, pero parece estar disminuyendo, lo que espero sea una indicación de lo que podemos esperar en el futuro. El año pasado, dos semanas después de Halloween, fue cuando empezamos a ver el aumento de casos que duraron hasta mediados de enero. Con la administración de la vacuna y el empeño continuo de estrategias para reducir la propagación del COVID-19, tengo optimismo cauteloso para lo que resta del 2021, de que será mejor que la última parte del 2020, a medida que todos trabajamos para mantener a los beneficiarios de servicio, miembros de la familia, y personal saludables y a salvo.

Pruebas

Nuestra red de proveedores continúa teniendo acceso a Pruebas de Antígeno Rápidas (RAT), las cuales proporcionan resultados en 15 minutos. Tenemos suerte que la División de Salud Pública ha apoyado a nuestros proveedores a tener acceso a estas pruebas sin costo alguno. Delaware es único en este sentido. Nuestro estado ha invertido abundantemente en hacer esta prueba ampliamente disponible para nuestros residentes. Este no es el caso en muchos otros estados, y deberíamos estar orgullosos de reconocerlo. La identificación temprana de casos asintomáticos ha sido un de cambio de situación para nuestra red y servicios de apoyo a beneficiarios para regresar a programación en persona.

Las pruebas continúan disponibles en todo el estado en lugares Curativos rotativos y permanentes, clínicas DPH, farmacias, y a través de los servicios de prueba en el hogar del DHSS. Para encontrar un lugar de pruebas, visite <https://coronavirus.delaware.gov/testing-events>.

Vacuna

Las tres marcas de vacunas contra el COVID-19 continúan siendo disponibles en todo el estado. Pfizer está actualmente disponible para cualquiera de 5 años o mayor. Moderna y Johnson & Johnson están disponible para cualquiera mayor de 18 años. Para encontrar un lugar de vacunación, visite <https://coronavirus.delaware.gov/vaccine/where-do-i-get-my-vaccine>.

Si ustedes han extraviado su tarjeta de vacunación, la División de Salud Pública ha creado un portal donde las personas pueden entrar a DelVAX para obtener su historia de inmunizaciones. No le darán a alguien una nueva tarjeta de vacunación, pero mostrará donde ellos recibieron su vacuna y cuál marca. Instrucciones de cómo acceder al portal y solicitar historia de inmunización están disponibles en https://www.dhss.delaware.gov/dhss/dph/ipp/portalflyer.pdf?fbclid=IwAR0_QfxT49Z1alj2f3lxX1jtyJjDisn4BhIq-GU-6bN41vwH7K94HioQTpA.

El CDC ha aprobado dosis de refuerzo para todas las tres marcas de vacuna contra el COVID-19 para ciertas personas. **Todos los empleados de entornos congregados y personas que viven o asisten a entornos congregados son animados a obtener una dosis de refuerzo.** Las dosis de refuerzo están disponibles a través del proveedor de cuidado primario, farmacias locales, o sitios de vacunación a través de la División de Salud Pública.

Para aquellos que fueron vacunados con Pfizer o Moderna, el refuerzo debe ser administrado seis meses después de la segunda dosis. Para aquellos que recibieron la vacuna Johnson & Johnson, el refuerzo debe ser administrado dos meses después de la dosis única. Si tienen cualquier pregunta acerca de la vacuna o refuerzo, por favor contacten a su proveedor de cuidado primario.

Sistema de Servicio de la DDDS

Como reporté el mes pasado, la escasez de personal que está impactando a la mayoría de la industria definitivamente se siente entre nuestros proveedores y dentro de la fuerza de trabajo del estado. Los proveedores permanecen comprometidos a reclutar activamente más DSP para unirse a sus equipos, pero continúan con dificultades para encontrar solicitantes dispuestos y elegibles. El estado reconoce esta escasez de personal y ha anunciado reclutamiento y retención de bonos para nuestros proveedores para incentivar y mostrar aprecio por los DSP. Esperamos que estos bonos harán un impacto en nuestro grupo de solicitantes. Además, la División recientemente recibió un aumento de \$17.2 millones en el presupuesto de este año para implementar un incremento de pago para proveedores de servicios, retroactivo al 1 de julio del 2021. Esperamos que nuestros proveedores de servicios usarán estos fondos adicionales para aumentar los salarios del DSP, lo cual también ayuda con el reclutamiento y retención de personal esencial de apoyo directo.

Los DSP son la columna de todos nuestros servicios. Sin más DSP, nuestros proveedores permanecen obstaculizando cuántos beneficiarios de servicios ellos pueden apoyar con seguridad. La División también continúa revisando y aprobando nuevos proveedores de servicio que están interesados en ofrecer servicios en Delaware.

La DDDS continúa supervisando de cerca la propagación del COVID-19 en Delaware, y los mantendremos actualizados en asuntos relacionados al COVID y progresos en nuestra red de proveedores. Gracias por su continua paciencia y comprensión a medida que navegamos a través de este período, mientras mantenemos a todos tan saludables y a salvo como sea posible.

Que estén bien,

Cory Ellen Nourie, MSS, MLSP

Directora de Servicios Comunitarios