

PROGRAMA WIC DE DELAWARE TARJETA eWIC

Delaware WIC Program

5081 3200 1234 5678

Servicio al cliente de eWIC

24 HORAS AL DÍA
7 DÍAS A LA SEMANA

1-877-289-8208
www.ebtedge.com

SERVICIOS DE SALUD Y SOCIALES DE DELAWARE
División de Salud Pública
Programa WIC



TU TARJETA eWIC

La tarjeta eWIC es una manera segura y práctica de utilizar tus beneficios del programa WIC.

Utilizarás tu tarjeta eWIC para comprar alimentos aprobados por WIC en supermercados autorizados por WIC.

Los beneficios de alimentos para todos los participantes de WIC se pondrán en una cuenta familiar, en una tarjeta eWIC. Cada mes, los beneficios de alimentos de tu familia se depositarán automáticamente en tu cuenta de WIC.

Cada vez que compres un alimento aprobado por WIC, ese alimento se deducirá de tu cuenta de beneficios.

Cuida tu tarjeta eWIC

- NO escribas tu código PIN en la tarjeta.
- NO guardes tu código PIN en tu bolsa o cartera.
- NO divulgues tu código PIN a nadie que no deba usar tu tarjeta.
- NO dobles la tarjeta.
- NO coloques la tarjeta bajo la luz directa del sol, como, por ejemplo, en el tablero de instrumentos del auto.
- Mantén tu tarjeta segura y limpia.
- Mantén tu tarjeta lejos de imanes, teléfonos celulares, televisiones y microondas.

Esta institución ofrece igualdad de oportunidades.

COMPRA ALIMENTOS DEL PROGRAMA WIC

Comprueba el saldo de tu cuenta

Revisa tu saldo antes de hacer compras. Puedes hacerlo a través del Servicio al cliente, llamando al 1-877-289-8208 o visitando www.ebtedge.com.

Si hay una máquina de punto de venta (POS) de eWIC en la tienda, puedes deslizar tu tarjeta e ingresar el código PIN para obtener tu saldo.

Compra lo que necesitas. No tienes que comprar todos los alimentos de una vez.

En la caja

- Usa siempre tu tarjeta eWIC antes que cualquier otra forma de pago. (SNAP, tarjeta de crédito, tarjeta de débito, etc.).
- Desliza tu tarjeta eWIC en la máquina de punto de venta (POS) o entrega tu tarjeta eWIC al cajero.
- Introduce tu código PIN y pulsa el botón Enter en el teclado.
- La cantidad de alimentos aprobados y el monto en dólares de frutas y verduras que compres se deducirá de tus beneficios eWIC.
- El cajero te entregará un recibo que muestra tu saldo restante y la fecha en que vencen los beneficios.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS DE eWIC

P: ¿Qué es un código PIN (Número de Identificación Personal)?

R: Es un número secreto de cuatro dígitos que utilizarás con tu tarjeta eWIC para acceder a tus beneficios de alimentos.

Al momento de elegir un código PIN, busca cuatro números que te sean fáciles de recordar, pero que a la vez les sean difíciles de adivinar a otras personas (por ejemplo, el cumpleaños de tus padres o el de tus hijos). NO uses el mismo número, como por ejemplo 1111, o una secuencia de números, como 1234, para tu código PIN.

NO des tu código PIN a nadie que no sea un usuario que tenga tu autorización. Si alguien conoce tu PIN y utiliza tu tarjeta para obtener tus beneficios de alimentos sin tu permiso, no se reemplazarán esos beneficios.

P: ¿Qué pasa si ingreso el código PIN incorrecto?

R: NO trates de adivinar tu código PIN. Si no ingresas el código PIN correcto al cuarto intento consecutivo, se lo bloqueará. Es una forma de protección para evitar que alguien adivine tu código PIN y obtenga tus beneficios de alimentos. Tendrás que esperar hasta después de las 12:00 de la noche para que tu cuenta se desbloquee y puedas volver a intentarlo.

P: ¿Qué debo hacer si alguien adivina mi código PIN?

R: Si alguien que no debería se entera de tu código PIN, llama inmediatamente al Servicio al cliente al 1-877-289-8208 o visita www.ebtedge.com, y cambia tu código PIN.

P: ¿Qué pasa si olvido mi código PIN?

R: Llama a tu clínica local de WIC:
Condado de New Castle: 302-283-7540
Condados de Kent y Sussex: 302-424-7220

P: ¿Qué debo hacer si se pierde o me roban la tarjeta?

R: Llama a tu clínica local de WIC:
Condado de New Castle: 302-283-7540
Condados de Kent y Sussex: 302-424-7220

P: ¿Cuándo tendré mis beneficios?

R: Los beneficios estarán en tu cuenta de alimentos a las 12:00 de la noche en la fecha de inicio y vencerán a las 12:00 de la noche en la fecha final.

P: ¿Cómo puedo saber el saldo de mi cuenta de alimentos?

R: El recibo de cada compra muestra el saldo, por lo que la forma más fácil de conocer el saldo de tu cuenta es conservar tu recibo. Si no tienes tu último recibo, obtén tu saldo a través del Servicio al cliente, llamando al 1-877-289-8208 o visitando www.ebtedge.com. Debes verificar siempre la cantidad de alimentos aprobados restantes antes de comprar.

P: ¿Qué pasa si mi tarjeta no funciona?

R: Llama a tu clínica local de WIC:
Condado de New Castle: 302-283-7540
Condados de Kent y Sussex: 302-424-7220

¡GUARDA TU TARJETA eWIC!

Tus próximos beneficios podrán adquirirse con la misma tarjeta eWIC.