

Cargos Regulares de ReliaCard¹

Descripción	Monto/Detalles
Retiros de efectivo	
Retiros de Fondos en Puntos de Venta (POS)	\$0
Retiro de Fondos en ATM Dentro de la Red ²	\$0
Retiro de Fondos en ATM Fuera de la Red ³	\$0.75
Retiro de Efectivo con Personal Bancario de Ventanilla	\$0
Información	
Consulta de Saldo en ATM ³	\$0
Tarjetas de reemplazo	
Entrega Estándar (hasta 10 días hábiles)	\$0
Entrega Expresa (hasta 3 días hábiles)	\$12.00
Uso de Su Tarjeta Fuera de los EE. UU.	
Transacciones Internacionales	Se aplica un cargo del tres por ciento (3%) del monto en dólares estadounidenses de la transacción cuando utilizas tu tarjeta para compras en comercios extranjeros y para retiros de efectivo en ATM extranjeros. Algunos comercios y transacciones de ATM, aunque tú y/o el comercio o ATM estén ubicados en los Estados Unidos, se consideran transacciones en el extranjero conforme a las reglas aplicables de la red.
Retiro de Fondos en ATM Internacional ³	\$0.75
Otros	
Inactividad	Cobramos \$0.50 por mes si no completas una transacción durante 365 días consecutivos.

¹ Los cargos del Titular de Tarjeta están sujetos a cambios, donde la ley lo permita.

² “Dentro de la Red” se refiere a las redes de ATM de U.S. Bank o MoneyPass[®] o Allpoint[®].

³ El operador del ATM también puede cobrarle un cargo, incluso si no termina de realizar la transacción.

La Tarjeta ReliaCard es emitida por U.S. Bank National Association de conformidad con una licencia Mastercard International Incorporated. Mastercard es una marca registrada y el diseño de círculos es una marca de Mastercard International Incorporated.

© 2020 U.S. Bank. Miembro FDIC.

Nuestra Misión

Nuestra misión en la División para Servicios de Pensión Alimenticia de Delaware (Delaware Division of Child Support Services, DCSS) es dar asistencia de calidad al cliente, asociándonos con los padres para mejorar la vida de los niños y sus familias. Esto se logra obteniendo órdenes de pensión alimenticia precisas para satisfacer las necesidades financieras, médicas y emocionales para promover familias autosuficientes y los mejores resultados para los niños.

La División para Servicios de Pensión Alimenticia opera a nivel estatal la Unidad de Servicios de Atención al Cliente (Customer Service Unit) y la Línea de Asistencia Automatizada (Automated Assistance Line, AAL) las 24 horas del día, los siete días de la semana, por teléfono convencional de tono.

La Línea de Asistencia Automatizada provee información pregrabada (en inglés y español) incluyendo: ubicación y horarios, proceso de solicitud, cambio de dirección, reemplazo de cheques, información para empleadores, retención de ingresos, suspensión de licencias, localización de padres, rechazo de pasaporte, establecimiento de paternidad, información de pago e información de interceptación de impuestos.

Cuando se solicita información específica sobre un caso, se les pide a los clientes ingresar su número de caso a través de un teléfono convencional de tono. Los usuarios de teléfonos de disco deben esperar y serán transferidos a la Unidad de Servicio de Atención al Cliente durante el horario hábil normal: lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 4 p.m.

Si bien esta comunicación de U.S. Bank se ofrece en español, las futuras comunicaciones de U.S. Bank y los documentos relacionados con sus acuerdos contractuales, divulgaciones, notificaciones y estados de cuenta, así como los servicios en Internet y de la banca móvil pueden estar disponibles solamente en inglés. Usted debe poder leer y comprender estos documentos o tener asistencia en su traducción para poder entender y utilizar este producto o servicio. Los documentos en inglés están disponibles a petición suya.



DELAWARE HEALTH AND SOCIAL SERVICES

Division of Child Support Services

Servicio de Atención al Cliente/
Líneas de Asistencia Automatizada:

NCC – 302.577.7171 | KC – 302.739.8299 | SC – 302.856.5386

P.O. Box 12327 | Wilmington, DE 19850

www.dhss.delaware.gov/dcsc

Tarjeta U.S. Bank ReliaCard[®]

Una tarjeta prepagada que provee fácil acceso a los pagos de pensión alimenticia para compras en puntos de venta (point-of-sale, POS) y retiros en ATM.



DELAWARE HEALTH AND SOCIAL SERVICES
Division of Child Support Services



Comienza

¿Cómo funciona ReliaCard?

Los fondos de esta tarjeta provienen de la pensión alimenticia, pagados al Padre con Custodia que el Padre Sin Custodia (Non-Custodial Parent, NCP) le paga al Padre con Custodia (Custodial Parent, CP). Cuando un pago se deposite a un caso o casos de pensión alimenticia de un CP, el DCSS acreditará la tarjeta.

En la mayoría de los casos, el dinero debe estar disponible dentro de aproximadamente tres (3) días hábiles una vez que el DCSS aplique el pago al caso o a los casos.



¿Quién se puede inscribir?

Se puede inscribir cualquier CP que tenga un caso o casos de pensión alimenticia a su nombre, un ITIN o Número de Seguro Social válido y una dirección.

¿Por qué debería inscribirme?

- No se requiere cuenta de cheques o de ahorros
- No es necesario esperar un cheque en el correo
- No es necesario realizar viajes adicionales al banco
- No es necesario pagar cargos por cobro de cheques
- No se asocia ninguna línea de crédito a la tarjeta
- Se utiliza en cualquier lugar donde se acepten tarjetas de Débito Mastercard®

¿Puedo tener tanto una cuenta ReliaCard como una cuenta de depósito directo?

No. Los CP deben elegir solo una de las dos. Un CP NO PUEDE tener tanto una cuenta de depósito directo como una cuenta de tarjeta de débito prepagada.

El beneficio de esta tarjeta es que no se necesita una cuenta de banco para inscribirse.

Cualquier pago o todos los pagos de pensión alimenticia de cualquier o todos los casos irán hacia esa cuenta hasta que los pagos de pensión alimenticia finalicen.

¿Cómo me inscribo?

Los CP pueden obtener un formulario de inscripción en cualquiera de los siguientes lugares:



Oficinas de DCSS

Condado de New Castle
Churchmans Corporate Ctr.
84-A Christiana Rd.
New Castle, DE 19720

Condado de Kent
905 S. Governors Avenue
Dover, DE 19904

Condado de Sussex
Georgetown Professional Park
20105 Office Circle
Georgetown, DE 19947



En línea:

www.dhss.delaware.gov/dcsc

Imprime y completa el formulario de inscripción. Incluye alguno o todos los números de casos de pensión alimenticia. Luego, envía por correo el formulario completo a:

Division of Child Support Services
P.O. Box 12327, Wilmington, DE 19850

¿Cuánto tiempo tomará recibir mi tarjeta?

Una vez que DCSS reciba el formulario de inscripción e ingrese la información del cliente en la pantalla de inscripción, la tarjeta se enviará por correo al titular de la tarjeta dentro de cinco a siete (5 a 7) días hábiles.

Si el cliente no recibe la tarjeta en el décimo (10) día hábil después de haber presentado un formulario de inscripción, debe contactarse con el Servicio de Atención al Cliente al 866.567.8643 para obtener información actualizada del caso.

Una vez que el CP recibe y activa la tarjeta, esta puede utilizarse en cualquier lugar donde se acepten tarjetas de Débito de Mastercard.

Servicio de Atención al Cliente de U.S. Bank e Información de la Cuenta

La Información de la Cuenta en tiempo real está disponible 24/7 a través de un número gratuito y un sitio web. Ten la tarjeta lista cuando llames. Los CP necesitarán tu número de tarjeta de 16 dígitos.



Llama gratuitamente al: 866.567.8643

- Activa la tarjeta
- Selecciona o cambia los cuatro (4) dígitos del PIN
- Verifica el saldo de tu cuenta
- Reporta una tarjeta extraviada, robada o dañada
- Habla con el Servicio de Atención al Cliente



Visita el sitio web: usbankreliacard.com

- Activa la tarjeta
- Verifica el saldo de tu cuenta
- Revisa estados de cuenta mensuales
- Consulta las preguntas frecuentes

Si tienes alguna pregunta de pensión alimenticia, llama al Servicio de Atención al Cliente de DCSS en el condado donde vives:

Condado de New Castle – 302.577.7171

Condado de Kent – 302.739.8299

Condado de Sussex – 302.856.5386

¿Qué pasa si cambio de dirección y de número de teléfono?

Los CP necesitan actualizar cualquier cambio de dirección y de teléfono con el DCSS tan pronto como sea posible para evitar demoras innecesarias en recibir cualquier o toda información de pensión alimenticia.

¿Cómo cancelo mi inscripción?

Una vez inscrito con ReliaCard, un CP puede elegir recibir pagos a través de depósito directo. Llama al Servicio de Atención al Cliente de DCSS para más información.