



DELAWARE HEALTH AND SOCIAL SERVICES

DIVISION OF
DEVELOPMENTAL DISABILITIES SERVICES

COMMUNITY SERVICES

30 de abril de 2020

Queridas familias de la DDDS:

Al encontrarnos ya a seis semanas de haber iniciado el COVID-19, quiero enviar una rápida actualización sobre los servicios de la División. El Estado de Delaware aun tiene las puertas abiertas, lo que significa que todos los empleados de la DDDS continúan trabajando, aunque la mayoría lo hacen de forma remota. Si necesitas contactar a alguien, puedes hacerlo por medio de su correo electrónico o teléfono celular.

Los Navegadores Comunitarios de Columbus continúan apoyando a las personas que viven en casa con sus familias. Si requieres algún recurso o servicio, no dudes en contactar al Navegador Comunitario de tu ser querido.

Para aquellos que viven en un entorno administrado por proveedores, la División mantiene una guía actualizada de la División de Calidad de Cuidados de Salud (DHCQ), la cual requiere que todos los profesionales de apoyo directo (DSPs) usen mascarillas durante cada turno en un entorno residencial. Para los hogares que no tienen casos activos de COVID-19, los DSPs podrán usar máscaras de tela. Para cualquier lugar en que haya una persona positiva de COVID-19, se requiere que los DSPs usen mascarillas no tejidas, tales como las usadas en el campo médico. Adicionalmente, a cualquier DSP que preste ayuda directa a una persona positiva de COVID-19 se le requiere utilizar Equipo de Protección Personal (PPE) adicional (esto no ha cambiado). Nuestra comunidad proveedora ha trabajado de manera diligente para obtener PPE, incluyendo mascarillas no tejidas. Estamos trabajando juntos para asegurar que todos los proveedores tengan los suministros que requieren.

Estamos trabajando con nuestros proveedores para poder preservar nuestra red de proveedores, ya que muchos de ellos no tienen una fuente de ingresos en estos momentos porque tuvieron que suspender los servicios diarios de habilitación. Queremos asegurarnos de que estos proveedores puedan seguir operando para que puedan reiniciar actividades una vez que la orden de emergencia se levante o modifique para permitir tales actividades. La DDDS ha recibido aprobación de CMS, nuestra agencia federal de financiamiento, para permitirnos hacer pagos de "retención" a los proveedores que han tenido que suspender actividades temporalmente. Nos estamos reuniendo con cada proveedor individualmente para determinar el monto del pago de retención en base a las circunstancias individuales de cada proveedor. Deberemos poder iniciar estos pagos durante la próxima semana, más o menos.

Como dicen las noticias, el número de casos continúa aumentando, así que el Estado no está listo para avanzar en su enfoque gradual para reducir las órdenes de distanciamiento social. La DDDS está trabajando con las divisiones de discapacidades del desarrollo de otros estados para aprender de sus experiencias de cómo planearon el regreso paulatino a los servicios. Sabemos que la transición de regreso para los recipientes de la DDDS será un proceso más largo debido a una variedad de razones. Estamos comprometidos a proveer una guía clara conforme el plan se realice.

Por favor busque actualizaciones en el sitio de web de la DDDS en <https://dhss.delaware.gov/dhss/ddds/>. También publicamos actualizaciones en Facebook, las cuales incluyen un enlace al seminario web de actualizaciones para Familias de la DDDS sobre COVID-19 del 18 de abril y recursos para individuos con discapacidades de desarrollo.

Estamos todos juntos en esto. Por favor continúen apoyándose mutuamente.

Espero que estén bien,

[Firma]

Cory Ellen Nourie, MSS, MLSP
Directora de Servicios Comunitarios