



**SERVICIOS DE SALUD Y
SOCIALES DE DELAWARE**

**DIVISIÓN DE SERVICIOS PARA
DISCAPACIDADES DEL DESARROLLO**

SERVICIOS COMUNITARIOS

31 de julio del 2020

Queridas familias de la DDDS:

Gracias a aquellos de ustedes que pudieron asistir a la Reunión Municipal para Familias el sábado 25/7. Una grabación del evento está disponible en:

https://ddds.zoom.us/rec/play/6MZ4cu75qj43HIWX4wSDVPd5W9XrLPmshilbr_ULyUrjUnRQM1TwZuBAarMJwsWI7FdrYrcJoVhINdHh?startTime=1595684712000

El mayor enfoque de la Reunión Municipal fue la Etapa Uno de Reapertura de servicios de día, la cual está programada para empezar el 3 de agosto para algunos proveedores. Quisiera usar la carta de hoy para aclarar algunos puntos clave a medida que avanzamos a esta nueva área, mientras el COVID-19 todavía está aun muy presente en el estado.

- La Etapa Uno es para beneficiarios de servicio que: están medicamente menos vulnerables; no viven con personas que están medicamente vulnerables; pueden usar una máscara/cobertura facial/protector facial sobre su nariz y boca por unos 30 minutos con mínima ayuda; y pueden mantener el distanciamiento social requerido de seis pies entre ellos mismos y los otros.
- No todos los proveedores de día reanudarán servicios el 3 de agosto. **Por favor, no planee que su beneficiario de servicio regrese a su proveedor de día a menos que usted haya tenido una conversación de confirmación con el proveedor de día.** Lo animamos a que se ponga en contacto con su proveedor para desarrollar un mejor entendimiento de sus planes, los cuales pueden incluir una reapertura diferida, lugares o acomodaciones diferentes, cambio de hora de los programas, y nuevos procedimientos para recogida y dejada.
- Para atender los servicios de día, el beneficiario de servicio no debe vivir con alguien que sea positivo a COVID-19. Si alguien en el hogar es positivo a COVID-19, el beneficiario de servicio debe quedarse en casa hasta que todos en el hogar hayan sido aclarados. Sitios de prueba están disponibles en todo Delaware, y se pueden hacer citas en Walgreens o a través de <https://delaware.curativeinc.com>
- Si un proveedor piensa que un beneficiario de servicio no es capaz de seguir las reglas del uso de máscara y distanciamiento social, el proveedor puede negar admisión a la Etapa Uno al beneficiario de servicio. Ésta será una conversación entre el proveedor, el beneficiario de servicio y el equipo, pero últimamente el proveedor está autorizado para tomar esta decisión. Es la responsabilidad del proveedor asegurar la salud y seguridad de todos los participantes.

Como usted puede imaginar, el moverse a la Etapa Uno es una inmensa tarea para los proveedores, quienes están comprometidos a preservar la salud y seguridad de todos los beneficiarios de servicio y su personal. Ellos han: planeado para, y educado a su personal acerca de nuevos procedimientos de desinfección; rediseñando espacio para los programas para asegurar distanciamiento social; comprando nuevos suministros para reducir las superficies compartidas; y modificar servicios para cumplir las necesidades de los beneficiarios de servicio que asisten a la Etapa Uno. Esta planeación ha sido continua, pero por supuesto que encontraremos obstáculos en el camino a medida que operamos estos planes durante la Etapa Uno. La División, proveedores y ustedes como familias, todos estamos en esto juntos y necesitamos ser pacientes y flexibles a medida que esta nueva etapa empieza. Les agradezco por adelantado por su cooperación a medida que avanzamos.

Estaré vigilando regularmente los servicios proporcionados y permaneceré en comunicación cercana con nuestros proveedores para evaluar cómo van las cosas. Si empezamos a observar un aumento en la exposición a COVID-19 o casos confirmados, haré lo que sea necesario para reducir el contagio, aún si significa suspender los servicios de nuevo. Los proveedores también estarán vigilando el progreso durante estos primeros días para asegurar el tiempo adecuado para modificaciones y adaptaciones a medida que se necesiten. De nuevo, gracias por su flexibilidad a medida que continuamos navegando juntos por estas aguas desconocidas.

Si su ser querido no está regresando durante la Etapa Uno, todavía los animo a trabajar en tratar de acostumbrarlos a usar máscara o cobertura facial. Junto a esta carta está una Historia Social que ha sido creada para ayudar a explicar la necesidad de usar cobertura facial, la cual puede ser útil.

Por favor continúe a practicar el distanciamiento social, lavado de manos con jabón y agua por lo menos 20 segundos, y usar cobertura facial en público. Estamos juntos en esto y juntos superaremos el COVID-19.

Si tiene alguna pregunta, por favor no dude en comunicarse con su Coordinador de Apoyo, Navegador Comunitario o la Unidad de Recursos de Familia.

Gracias y que estén bien,

Cory Ellen Nourie, MSS, MLSP
Directora de Servicios Comunitarios