



PROGRAMA DE COMPRAS EN LÍNEA DEL SNAP

Preguntas y Respuestas

Empezando el 1 de julio de 2020, usted puede usar sus beneficios del SNAP para alimentos o los beneficios de la P-EBT para hacer pedidos de comestibles en línea para recoger o para entregas a través de las tiendas participantes de ShopRite, Walmart y en Amazon. Compre y pague por artículos de alimentos elegibles para el SNAP usando su tarjeta EBT al momento de pagar.

¿Qué tiendas minoristas en línea aceptan pagos del SNAP EBT?

Amazon y las tiendas participantes de ShopRite y Walmart en Delaware actualmente aceptan pagos de la EBT en línea. Visite el sitio web de cada minorista para buscar una tienda participante cerca de usted.



[Amazon.com](https://www.amazon.com)



[ShopRite.com](https://www.ShopRite.com)



[Walmart.com/Grocery](https://www.Walmart.com/Grocery)

¿Cómo funciona la compra en línea de SNAP?

Puede usar sus beneficios del SNAP para alimentos o los beneficios de la P-EBT para hacer pedidos de alimentos en línea para recoger o para entregas a través de ShopRite, Walmart y Amazon. Usted necesitará su tarjeta EBT de Delaware y su Número de Identificación Personal (PIN, por sus siglas en inglés) para empezar a comprar comestibles en línea.

Para comenzar, cree una cuenta y agregue la información de su tarjeta EBT. También será necesario que seleccione la ubicación de una tienda y elija la opción de recogida o de entrega a través de ShopRite y Walmart. Como método de pago seleccione la "EBT card" (tarjeta EBT) al momento de pagar. Por favor, visite el sitio web de cada minorista para obtener instrucciones específicas.

¿Puedo usar mi tarjeta P-EBT de Delaware para comprar alimentos en línea?

Sí, puede pedir alimentos en línea usando su tarjeta P-EBT y los beneficios de la P-EBT. Las pautas de los beneficios del SNAP para alimentos se aplican a las transacciones con la P-EBT.

¿Qué puedo comprar en línea con mi tarjeta EBT?

Puede pagar por artículos etiquetados con "elegibles para SNAP" con su tarjeta EBT. Puede usar sus beneficios del SNAP para alimentos o beneficios de la P-EBT para comprar:

- Frutas y vegetales
- Carne, pollo y pescado
- Productos lácteos
- Panes y cereales
- Otros artículos alimenticios
- Bebidas no alcohólicas
- Plantas y semillas de vegetales, frutas y hierbas

¿Cómo obtengo los comestibles que pedí en línea?

Para los pedidos en Amazon, sus artículos serán enviados a la dirección que proporcione.

Para los pedidos de ShopRite y Walmart, cuando esté realizando el pago puede elegir recoger en la acera o entregas (donde estén disponibles).

¿Cuánto cuestan los cargos por el servicio y la entrega, y puedo usar mi tarjeta EBT para pagarlos?

Las tarifas de servicio y entrega varían. Por favor, visite el sitio web de cada tienda minorista para obtener información específica sobre las tarifas para su pedido en línea.

No puede pagar por las tarifas del servicio, entregas, envíos ni membresía con su tarjeta EBT. Será necesario que use otro método de pago para pagar por los artículos y las tarifas que no se pueden comprar con los beneficios del SNAP para alimentos.

¿Existe un límite mínimo o máximo en la transacción cuando uso mi tarjeta EBT en línea?

No, no hay límites en la transacción para las compras en línea. Puede haber límites del minorista en las compras para calificar para las opciones de entrega.

¿Puedo realizar mi pedido en línea si no tengo suficientes fondos en mi tarjeta EBT?

Su pedido no se procesará si no tiene fondos suficientes en su tarjeta EBT. Recibirá un mensaje de error que le indica que no tiene fondos suficientes disponibles en su tarjeta. Será necesario que use otro método de pago para completar su pedido.

¿Puedo comprar comida en línea en una tienda de un estado cercano?

Puede usar su tarjeta EBT para comprar alimentos en línea en las tiendas participantes y en los minoristas de los estados vecinos. Por favor, visite el sitio web de cada minorista para encontrar la ubicación de tiendas en otros estados que acepten los pagos de la EBT en línea.

¿Dónde puedo obtener más información sobre el Programa de Compras en Línea del SNAP de Delaware y los beneficios del SNAP para alimentos?

Visite el sitio web de la División de Servicios Sociales en dhss.delaware.gov/dhss/dss/.



DELAWARE HEALTH AND SOCIAL SERVICES

Division of Social Services

