

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA LA ACTIVACIÓN Y USO DE SU TARJETA P-EBT



Esta es su Tarjeta P-EBT para el Programa P-EBT de Delaware. Esta tarjeta contiene los beneficios de la asistencia alimentaria. Usted recibió esta tarjeta porque usted tiene un niño o niños en su hogar que son elegibles para las comidas escolares gratuitas o de precio reducido. Debido a que ellos no están en la escuela en este momento, usted está recibiendo los beneficios de la asistencia alimentaria.

Si tiene alguna pregunta sobre su participación en el Programa P-EBT, por favor contáctese con la División de Servicios Sociales de Delaware al 1-866-843-7212. Usted también puede encontrar información sobre la P-EBT en dhss.delaware.gov/dhss/dss/.

¡IMPORTANTE! Esta tarjeta y el beneficio de la asistencia alimentaria no pueden ser transferidos a nadie más. Si no desea participar en el Programa P-EBT o utilizar el beneficio, corte a través de la banda magnética de la tarjeta y deseche la tarjeta de una manera segura.

¿Cómo activo la tarjeta?

Llame al 1-800-526-9099.

Si la tarjeta está a su nombre, ingrese el número EBT en la parte frontal de la tarjeta, luego los últimos 4 dígitos de su Número de Seguro Social y su fecha de nacimiento. Luego, usted seleccionará un PIN de 4 dígitos.

Si la tarjeta está a nombre de su hijo, usted necesitará el número de la tarjeta EBT en la parte frontal de la tarjeta, su código postal y la fecha de nacimiento del niño que aparece en la tarjeta. Usted necesitará ingresar 0000 cuando se le pida los últimos 4 dígitos del Número de Seguro Social. Necesitará establecer un PIN de 4 dígitos.

¿Cómo uso la tarjeta?

Una vez activada, la tarjeta puede ser usada para comprar artículos de comida elegibles en cualquier lugar donde se acepten las tarjetas SNAP/ EBT. Si la tarjeta está a nombre de su hijo, el niño no necesita estar presente cuando esté usando la tarjeta. Usted necesitará usar el número PIN que creó cuando estaba activando la tarjeta. La tarjeta se puede usar en el dispositivo del punto de venta, al igual que una tarjeta de débito, o puede ser entregada al cajero.

¿Cuándo llamar al Servicio de Atención al Cliente de EBT?:

1-800-526-9099

Disponibles 24 horas al día, 7 días a la semana

- Para activar su tarjeta y seleccionar un PIN
- Para verificar su saldo y sus transacciones
- Para reportar su tarjeta como perdida, robada o dañada
- Para cambiar su PIN
- Para hacer preguntas o reportar problemas con su tarjeta