Preparando para 988 en Delaware

Verano 2022

988 SUICIDE & CRISIS LIFELINE

Lo Que Necesita Saber

El 16 de julio de 2022, la Línea Nacional de Prevención del Suicidio (1-800-273-8255) pasará a ser un número de 3 dígitos fácil de recordar (988). Opciones para mensajes de texto y el chat en línea estarán más disponibles. Este es un cambio de telecomunicaciones federalmente requerido y Delaware, como todos los estados, se ha estado preparando para esto. Junto con una Coalición de Planificación 988 multidisciplinaria, la División de Abuso de Sustancias y Salud Mental de Delaware ha desarrollado un plan para garantizar que haya cubrimiento 24/7 a nivel estatal y capacidad aumentada para atender el volumen de llamadas incrementado previsto.

SOBRE 988

- La Línea Nacional de Prevención del Suicidio (1-800-273-8255) cambiará a un número de 3 dígitos fácil de recordar (988) el 16 de Julio de 2022
- El 988 aceptará llamadas, mensajes de texto y chats de cualquier persona que necesite apoyo para una crisis de suicidio, salud mental y/o uso de sustancias.
- Durante el primer año de 988, las personas con un código de área de Delaware que se comunican con 988 serán conectado con Contact Lifeline, el único Centro Lifeline (Linea) Delaware.
- Tan pronto como a finales del 2022, Delaware agregará un segundo Centro Lifeline operado por la División de Abuso de Sustancias y Salud Mental del DHSS.

SOBRE CONTACTLIFELINE

- ContactLifeline, Inc. ha estado operando en Delaware desde 1974 y ha estado sirviendo como el único Centro Lifeline Nacional de Prevención de Suicidio del estado.
- ContactLifeline brinda consejería telefónica, intervención en crisis, información de referencias, educación y servicios prevención para personas en crisis, las 24 horas del día, los 365 días del año.
- ContactLifeline está financiado en parte por la División de Abuso de Sustancias y Salud Mental (DSAMH) usando fondos federales, tanto como mediante el Consejo de Justicia Criminal de Delaware.

Lo que puede hacer para prepararse

PARA INDIVIDUOS

- Llame al 988 o continúe usando el 1-800-273-8255 para comunicarse con la Línea Nacional de Prevención de Suicidio cuando usted o un ser querido estén pasando por una crisis de suicidio.
- Continue usando los servicios de línea directa existente de crisis como recursos adicionales, especialmente si se necesita una respuesta en persona.
  - Línea Directa de Crisis para Adultos:
    - 1-800-652-2929 (Norte de DE)
    - 1-800-652-2929 (Sur de DE)
  - Línea Directa de Crisis Juvenil: 1-800-969-HELP (4357)
- Si usted o alguien que conoce está en peligro inmediato, llame al 911.

PARA PROVEEDORES DE SALUD DEL COMPORTAMIENTO

- Inicie conversaciones con empleados en su agencia sobre las fuentes de referencia existentes y cómo se pueden expandir para mejor servir a individuos pasando por crisis.
- Continue brindando a clients y otros individuos:
  - Línea Directa de Crisis para Adultos:
    - 1-800-652-2929 (Norte de DE)
    - 1-800-652-2929 (Sur de DE)
  - Línea Directa de Crisis Juvenil: 1-800-969-HELP (4357)
  - Linea Nacional de Prevención de Suicidio (1-800-273-8255)

PARA AGENCIAS ESTATALES, DEL CONDADO, Y MUNICIPALES

- Manténgase al tanto de actualizaciones a partir que la transición de 988 continua en el 2023 y expansion de servicios y personal.
- Haga que alianzas locales como proveedores de salud del comportamiento, agencias de orden publico, proveedores medicos y escuelas participen en conversaciones sobre como usar el 988

PARA ORDEN PUBLICO, PARAMEDICOS Y CENTROS DE 911

- El Grupo de Trabajo de Estándares de Interoperabilidad de la Asociación de Numero de Emergencia Nacional 911-988 publicara recomendaciones este verano sobre interacciones de 911 y 988.
- Delaware tiene un Grupo de Trabajo de Coordinación a nivel estatal de 911-988 que continuara reuniéndose durante la transición e implementación de 988.