

Información sobre el Retiro Ordenado de Fórmulas para los Participantes de WIC

Los consumidores no deben usar ciertas fórmulas en polvo producidas por Abbott, incluidas Similac, Alimentum y EleCare.

Las siguientes fórmulas en polvo se ven **afectadas**:

- Similac Total Comfort en polvo
- Similac for Spit Up en polvo
- All EleCare Infant and Jr. en polvo
- All Alimentum en polvo
- Similac Sensitive en polvo
- Similac Advance en polvo

Las siguientes fórmulas **no se ven afectadas**:

- Similac Soya Isomil en polvo
- Similac Neosure en polvo
- Todos los líquidos concentrados y listos para usar

Consulte el sitio web de la FDA para ver el [aviso de retiro ordenado](#) completo.

El retiro ordenado se debe a un germen encontrado en una instalación de Abbott que puede causar infección en los bebés. La FDA está investigando denuncias de infecciones por *Cronobacter sakazakii* y *Salmonella* Newport relacionadas con la fórmula.

Si usó una fórmula retirada del mercado y su hijo muestra signos de enfermedad, como fiebre, alimentación deficiente, llanto o muy poca energía, llame al proveedor de atención médica de su hijo y busque atención médica de inmediato.

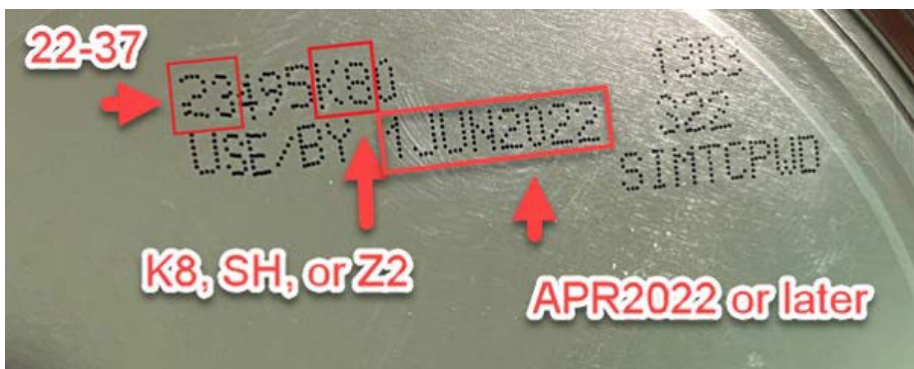
¿Qué debería hacer?

Determine si tiene la fórmula en polvo.

1. Verifique el código en la parte inferior de la lata.

El producto ha sido retirado si:

- **Los dos primeros dígitos del código son del 22 al 37, Y**
- **El código en el contenedor contiene K8, SH o Z2, Y**
- **La fecha de vencimiento es el 1 de abril de 2022 o después.**
- Visite Similacrecall.com para averiguar si su fórmula ha sido retirada del mercado.



Próximos pasos si tiene la fórmula

1. Devuelva el producto a la tienda.
 - Puede devolver la fórmula retirada del mercado, incluyendo latas abiertas, en cualquier tienda aprobada por WIC, independientemente de dónde la haya comprado.
 - Cada tienda debe tener un proceso para devolver productos retirados, como un cambio por el mismo producto.
 - Los clientes de WIC tienen los mismos derechos que todos los demás clientes. Las tiendas deben seguir el mismo proceso de devolución para los clientes de WIC que el público en general.
 - Si la tienda no acepta su devolución, llame al 1-800-222-2189 o envíe un correo electrónico a dewicprogram@delaware.gov.

Usted tiene beneficios de fórmula en su tarjeta WIC eWIC:

1. Determine si su fórmula se ve afectada por el retiro ordenado. Visite Similacrecall.com para averiguar si su fórmula ha sido retirada.
2. Para las fórmulas **afectadas**, comuníquese con su clínica WIC. Si ha ido a la tienda, será útil para su clínica de WIC saber si su tienda local tiene la misma fórmula en otra forma, como líquido concentrado o lista para usar.
3. Para las fórmulas que **no se ven afectadas**, pida ayuda al personal de la tienda si no puede encontrar su fórmula en el estante. Si la tienda le dice que no está disponible, comuníquese con su clínica WIC

Si tiene beneficios de Similac Alimentum, EleCare or Elecare Jr.:

1. Su proveedor de salud puede ayudarlo a encontrar una fórmula similar que satisfzca las necesidades de su hijo/a. Pídale que envíen una nueva solicitud de alimentos/fórmula de a su clínica WIC.
2. El personal de WIC agregará su nueva fórmula a sus beneficios y lo ayudará a encontrarla.

Advertencia Importante:

Por favor Comuníquese con su [Consejera/o de Lactancia de WIC](#) para obtener ayuda con cualquier necesidad de lactancia.



DELAWARE HEALTH AND SOCIAL SERVICES
Division of Public Health
WIC Program

This institution is an equal opportunity provider.