

IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR DELAWARE SUN BUCKS CARD



This is your Delaware SUN Bucks (Summer EBT) card. This card has SUN Bucks benefits on it that can be used to buy groceries. You are receiving this card because you have a child or children in your household who are eligible for SUN Bucks.

DO NOT THROW AWAY THIS CARD. Please keep this card safe and save it to use each summer.

**You must use your SUN Bucks benefits within 122 days after we load them on your card.
Any unused benefits on your card will expire after 122 days.**

SUN Bucks cards and benefits should only be used for the approved children in your household. Your SUN Bucks card and benefits cannot be transferred to anyone else. It is illegal to buy, sell, or trade an EBT card or benefits.

If you received a card for a child who is not in your household or received more than one card for the same child from Delaware or another state, please call the **Division of Social Services at 1-866-843-7212** right away and do not use the SUN Bucks card.

How do I activate my card and set a PIN?

1. Call the phone number on the back of the card, **1-800-526-9099**.
2. Select option 1 to activate your card.
3. Enter the card number on the front of the SUN Bucks card.
4. Select option 1 from the PIN menu for SUN Bucks (Summer EBT).
5. Follow the prompts to enter the zip code and date of birth.
6. You will then be asked to set a new 4-digit personal identification number (PIN). **You CANNOT use more than 2 repeating or sequential numbers in your PIN. Example:** You cannot use 1111 or 8882 (repeating numbers) or 1234 or 8760 (sequential numbers).

You can contact **EBT Customer Service** to activate your card, change your PIN, check your balance, report your card lost or stolen, or request a new card: **ConnectEBT mobile app | 1-800-526-9099 | www.ConnectEBT.com**

How do I use my card and benefits?

You and other people in your household can use your SUN Bucks benefits to buy eligible food items at stores, online retailers, and farmer's markets that accept EBT. Your EBT card works like a debit card. You will swipe your card and enter your PIN.

How do I opt-out?

Your participation in the SUN Bucks program is optional. To decline SUN Bucks benefits:

- Cut up and throw away your SUN Bucks card, and
- Call **1-866-843-7212** to have your SUN Bucks account closed.

Protect Yourself from EBT Fraud

- Use the ConnectEBT mobile app to lock your EBT card when you are not using it.
- Change your PIN often.
- Do not share your EBT card number or PIN. We will never contact you to ask for this information.
- Do not use card readers that look suspicious or unusual.
- Review your EBT account balance and transactions often to check for purchases you did not make.
- Cancel your EBT card and change your PIN right away if you believe your benefits were stolen by contacting EBT Customer Service or using the ConnectEBT mobile app.
- Report stolen benefits immediately by calling **1-866-843-7212**.

Have Questions or Need Help?

- **Call the Division of Social Services at 1-866-843-7212 (8:00 AM – 4:30 PM, Monday – Friday) |** Español, Kreyòl, العربية, 中文, or other languages: 1-866-843-7212 | TTY at 711 or 1-800-232-5460 for English or 1-877-335-7595 for Español
- **SUN Bucks (Summer EBT) website: www.dhss.delaware.gov/dhss/dss/summerebt.html**

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU TARJETA SUN BUCKS DE DELAWARE



Esta es su tarjeta SUN Bucks de Delaware (EBT de verano). Esta tarjeta tiene beneficios de SUN Bucks que se pueden usar para comprar alimentos. Usted recibió esta tarjeta porque tiene uno o más niños en su hogar que califican para SUN Bucks.

NO TIRE ESTA TARJETA. Guarde esta tarjeta en un lugar seguro y consérvela para usarla cada verano.

Tiene que usar sus beneficios de SUN Bucks en un plazo de 122 días a partir del día en que los cargamos a su tarjeta.

Todo beneficio que tenga en su tarjeta y que no utilice vencerá después de 122 días.

Las tarjetas y los beneficios de SUN Bucks solo deben usarse para los niños aprobados de su hogar. Su tarjeta SUN Bucks y los beneficios no son transferibles a ninguna otra persona. Es ilegal comprar, vender o canjear una tarjeta EBT o los beneficios.

Si recibió una tarjeta para un niño que no vive en su hogar o recibió más de una tarjeta para el mismo niño de Delaware o de otro estado, llame al **División de Servicios Sociales al 1-866-843-7212** de inmediato y no utilice la tarjeta SUN Bucks.

¿Cómo activo mi tarjeta y establezco un PIN?

1. Llama al número de teléfono que aparece en el reverso de la tarjeta, **1-800-526-9099**.
2. Seleccione la opción 1 para activar su tarjeta.
3. Ingrese el número de tarjeta que aparece en el frente de la tarjeta SUN Bucks.
4. Seleccione la opción 1 del menú PIN para SUN Bucks (EBT de verano).
5. Sigue las indicaciones para ingresar el código postal y la fecha de nacimiento.
6. Luego se le pedirá que establezca un nuevo número de identificación personal (PIN) de 4 dígitos. **NO PUEDE utilizar más de 2 números repetidos o secuenciales en su PIN. Ejemplo:** No puede utilizar 1111 ni 8882 (números repetidos) o 1234 ni 8760 (números secuenciales).

Puede contactar a **Atención al Cliente de EBT** para activar su tarjeta, cambiar su PIN, consultar su saldo, reportar la pérdida o el robo de su tarjeta, o solicitar una nueva tarjeta: **Aplicación móvil ConnectEBT | 1-800-526-9099 | www.ConnectEBT.com**

¿Cómo uso mi tarjeta y mis beneficios?

Usted y otras personas de su hogar pueden usar los beneficios de SUN Bucks para comprar alimentos elegibles en tiendas locales, minoristas en línea y mercados de agricultores que aceptan EBT. Su tarjeta EBT funciona como una tarjeta de débito. Pasará su tarjeta por el lector e ingresará su PIN.

¿Cómo puedo darme de baja?

Su participación en SUN Bucks es opcional. Para rechazar los beneficios de SUN Bucks:

- Corte y tire su tarjeta SUN Bucks, y
- Llame al **1-866-843-7212** para que cierren su cuenta de SUN Bucks.

Protéjase del fraude de EBT

- Utilice la aplicación móvil ConnectEBT para bloquear su tarjeta EBT cuando no la esté usando.
- Cambie su PIN con frecuencia.
- No comparta su número de tarjeta EBT ni su PIN. Nunca nos comunicaremos con usted para solicitarle esta información.
- No utilice lectores de tarjetas que parezcan sospechosos o inusuales.
- Revise el saldo y las transacciones de su cuenta EBT con frecuencia para ver si hay compras que no usted no hizo.
- Si cree que le robaron sus beneficios, llame al Servicio de Atención al Cliente de EBT o utilice la aplicación móvil ConnectEBT para cancelar su tarjeta EBT o para cambiar el PIN.
- Reporte los beneficios robados inmediatamente llamando al **1-866-843-7212**.

¿Tiene preguntas o necesita ayuda?

- **Llame a la División de Servicios Sociales al 1-866-843-7212 (lunes a viernes de 8:00 a. m. a 4:30 p. m.)** | español, kreyòl, العربية, 中文 u otros idiomas: 1-866-843-7212 | TTY al 711 o 1-800-232-5460 para inglés o 1-877-335-7595 para español
- **Sitio web de SUN Bucks (EBT de verano): www.dhss.delaware.gov/dhss/dss/summerebt.html**